Opdracht 1 | dag 2

Wat gebeurt er met je bedrijf als je vanaf morgen 150 klanten zou hebben?

Waar gaat het dan fout?

Opdracht 2 | dag 2

Welke processen kun je standaardiseren?

Denk aan e-mails die je je klanten stuurt wanneer ze met je starten, hoe jullie samenwerken, de “regels”.

Opdracht 3 | dag 2

Welke kennis draag ik over en welke kennis is hiervan te standaardiseren?

Schrijf op wat voor het gros van de klanten dezelfde kennis is die je overdraagt.

Opdracht 4 | dag 2

Hoe kun je standaardiseren?

Opdracht 5 | dag 2

Wat heb je vandaag geleerd? Kom je tot nog betere oplossingen en antwoorden dan gisteren voor het droomproduct? Pak werkblad 1 oefening 4 er nog eens bij en vul aan met de kennis die je vandaag hebt opgedaan.